

[문 항] 아래 제시문을 읽고, 면접위원 질문에 답하시오.

번아웃 증후군(Burnout syndrome)이란 정신적 탈진 증상으로, 의사의 번아웃은 감정적 피로, 환자에 대한 공감 부족이나 부정적인 태도, 개인적 성취감 감소 등의 부정적 감정을 포함한 장기적인 스트레스 형태로 나타난다. 2022년 미국 의사협회 의료진 번아웃 조사 보고서에 따르면 응답자의 63%가 번아웃 증상을 경험하였는데, 이는 전년 대비 5% 증가한 수치이다. COVID-19 이후 번아웃이 극적으로 증가하여 2024년 아테나헬스 보고서는 미국 의사 1천 명 이상이 참여한 조사에서 응답자의 93%가 번아웃을 경험했다고 하였다. 응급의학과 의사가 번아웃 비율이 제일 높았으며, 내과 의사, 소아청소년과 의사가 뒤를 이었다. 미국 의사의 주요 번아웃 요인으로 의무기록 작성의 부담, 시스템의 비효율성, 행정적 부담, 규제 및 기술 요구사항의 증가가 꼽혔다.

작업량 및 긴 근무 시간  많은 환자 수 및 인력 부족 많은 의료시설에서 의료 종사자가 부족하여 기존 직원의 업무량이 증가함	정서적, 심리적 피해  외상 및 사망에 대한 노출 특히 응급실, 중환자실 등의 의료진은 환자의 고통, 사망 등 정서적 긴장에 노출됨	지원 및 자원 부족  정신건강 지원 부족 많은 의료기관에는 의료진을 위한 적절한 심리적 지원 시스템이 부족함
행정적 부담과 관료주의  과도한 서류작업 및 관리작업 많은 의료 전문가는 문서화, 규정준수 등의 관리 업무에 상당한 시간을 소비함	직장 문화 및 인식 부족  적절한 인정이 없는 높은 기대치 의료 전문가들은 인정이나 감사의 표현이 부족한 높은 압박감 속에서 업무를 수행함	COVID-19의 영향  부담 및 불확실성 증가 팬데믹으로 인해 전 세계 의료시스템 및 업무량이 부담되었으며 불안감이 고조됨
일과 삶의 균형  까다로운 의료업무의 성격 특히 위기상황에서 수시로 대응하며 건강한 일과 생활의 균형을 유지하기가 어려움	환자의 기대와 상호작용  환자의 높은 기대치 환자로부터 최상의 치료를 제공해야 한다는 상당한 압박감에 직면함	재정적 압박과 고용 불안  재정적 스트레스 및 불확실성 민간 의료기관은 예산관리 및 비용절감을 위해 실제 치료와 재정적 제약 사이에서 부딪힘

2024 미래건강지수 보고서는 의료 영역에서의 인공지능(AI) 사용은 의사의 번아웃, 정신건강 문제, 일과 생활의 불균형을 완화하는 데에 긍정적인 역할을 한다고 분석하였다. 그러나, 미국 식품의약품안전처가 승인한 의료영상 AI 도구가 900개 이상이 존재하지만, 운영의 비효율성으로 인해 실제로 사용하는 데 한계가 있다.